海尔全自动洗衣机

# 使用说明书



- 专用号：0030505107
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅

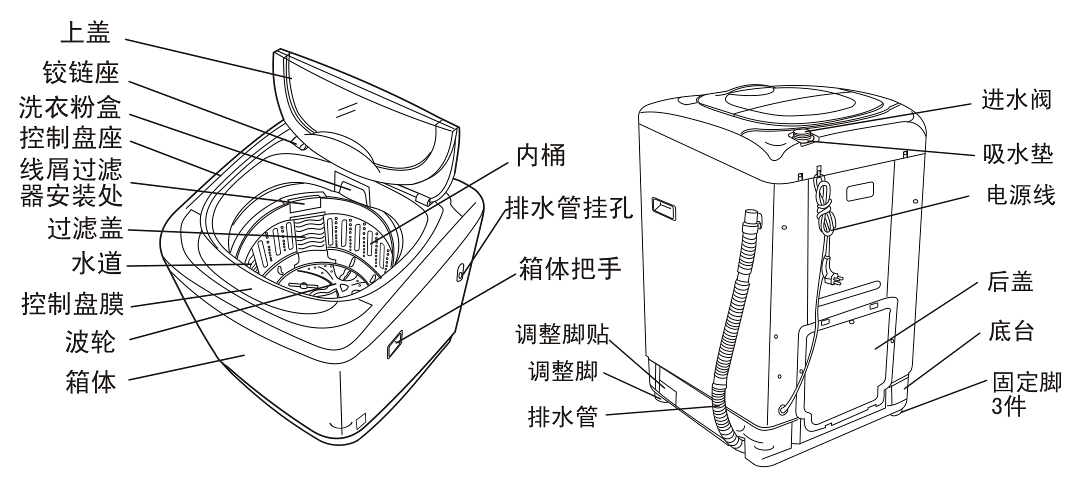


## 本说明书适用机型

XQB55-65A抗菌型瓷白
XQB55-65A抗菌型DZ
XQB55-65A抗菌型HD

## 目　录

# 各部位名称




说明：

1. 机型不同箱体、箱体把手及后盖结构会有差异，具体按购买机型
2. 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

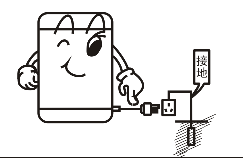
## 符号含义说明

| 警示标志 | 凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。 |
| --- | --- |
| 禁止标志 | 凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。 |

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

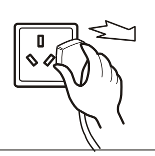
# 注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。

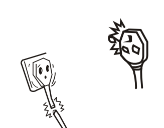




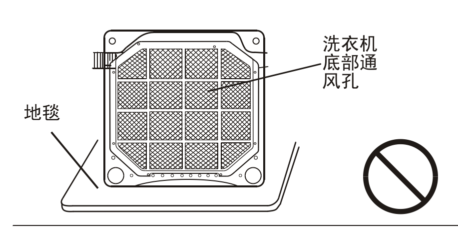
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。




- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉。
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。




洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。

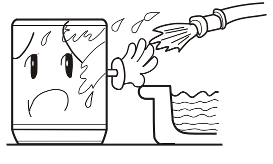
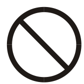



不要使用50 ℃以上的热水。





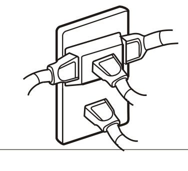
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制盘膜上

不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。




不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。



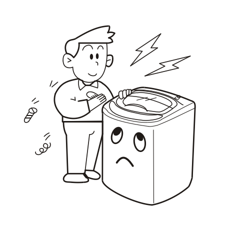

# 注意事项

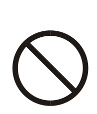
洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。





不能自行分解、修理、改装。



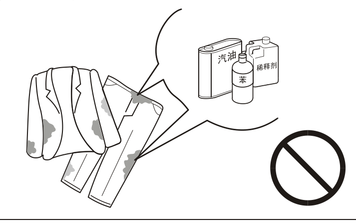


不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。

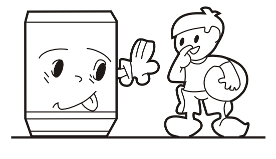




不允许洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。

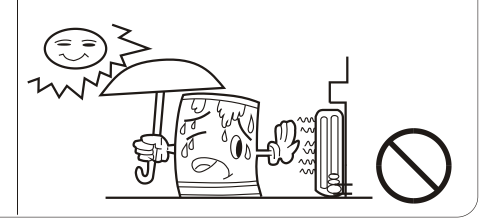



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。

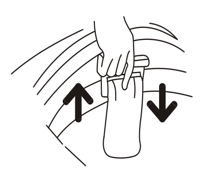




避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，为防止桶内线屑堵塞瀑布口，影响瀑布效果，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、沙子、发夹等物品。

- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接。
- 建议采用低泡洗衣粉。

# 安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

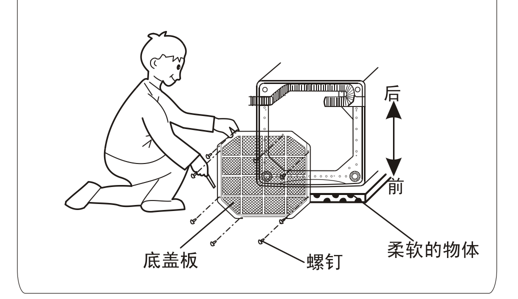
## 安装线屑过滤器

将线屑过滤器从下往上插到洗衣机的线屑过滤器安装处。




## 安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

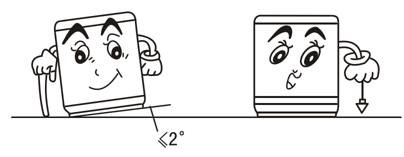



## 安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大倾斜角为2°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

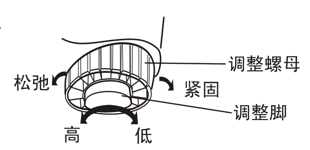
- 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平




- 调节调整脚

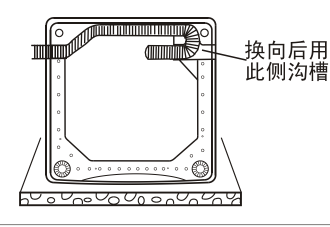
1. 旋转调整脚时请将调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



# 安装与调整

## 如何改变排水管方向

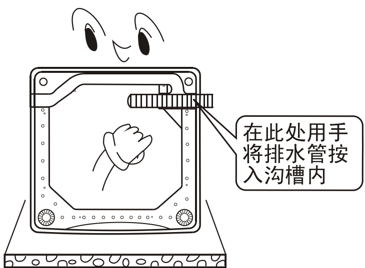
1. 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖板。




2. 将排水管从左侧沟槽内拔出。



3. 将排水管从右侧伸出




4. 安装底盖板（方法如前所述），将洗衣机轻轻扶起。

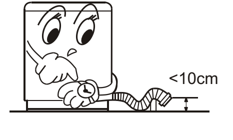


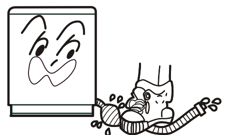

## 排水管的使用

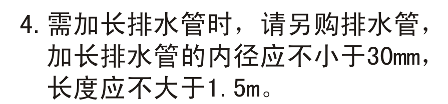
### 排水管应排水流畅

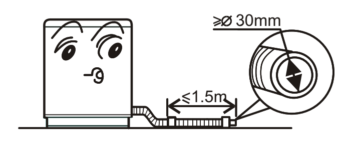
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。

4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



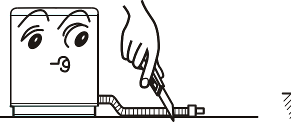



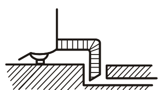


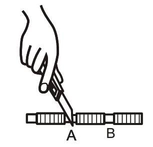



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前　端斜切。

加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。





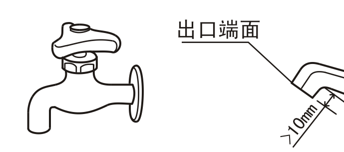


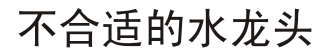
# 安装与调整

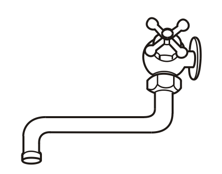
## 安装进水管

### 确认水龙头

合适的水龙头



要求前段长度大于10mm
水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

## 进水管接头 与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。

2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上， 如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套， 水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

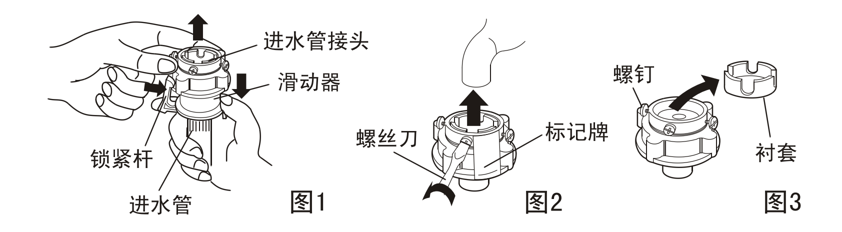



图1 图2 图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。

4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

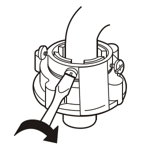


图4

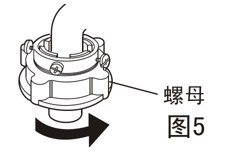



图5

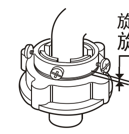
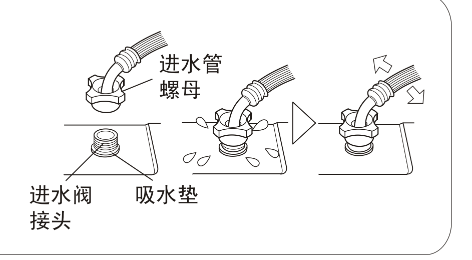



图6

# 安装与调整

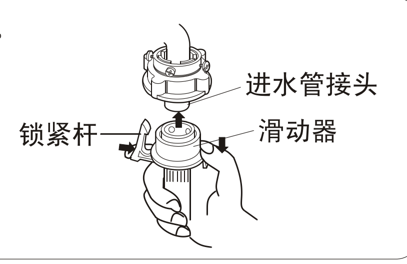
## 进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



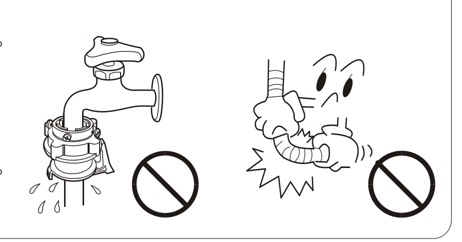

## 进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



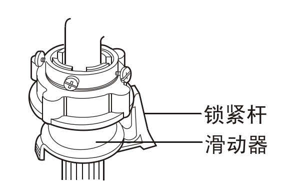

## 检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



## 进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

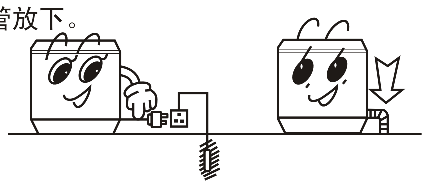


# 洗前准备



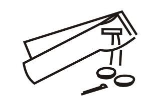
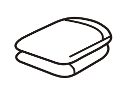
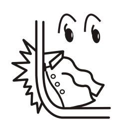
## 洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

## 洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 确认洗涤物有无特殊要求。 | 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。<br> | 将纽扣扣好、拉链拉好。<br> | 洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。<br> | 波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。<br> |

a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；
b、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤；
c、不易吸水的衣物请用手按入水中；
d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；

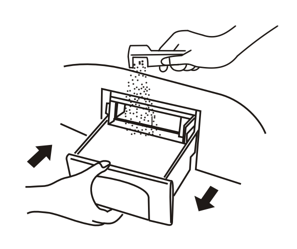
# 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003 附录A中A2规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 2.0kg以下的布量不要选择“8”以上水位,以防水滴飞溅。

## 洗涤剂的使用

- 将洗衣粉直接放入洗衣粉盒，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗衣粉盒关闭。



### 如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
  1. 注入少量水（选择最低水位）。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30°C的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

### 如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

# 按操作按钮

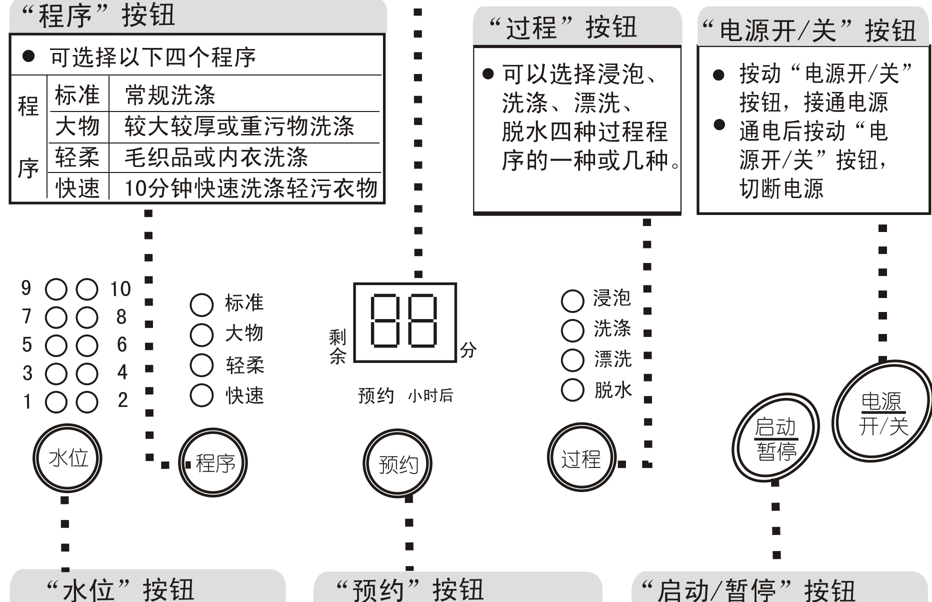
## a 操作按钮作用说明

### 指示灯状态及含义

- ●
- ○：一闪一亮，显示正在运行的程序
- ○ 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

### 数码管

- 程序运行中，显示剩余时间（分）
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）




### “程序”按钮

- 可选择以下四个程序

| | | |
|---|---|---|
| 程序 | 标准 | 常规洗涤 |
| | 大物 | 较大较厚或重污物洗涤 |
| | 轻柔 | 毛织品或内衣洗涤 |
| | 快速 | 10分钟快速洗涤轻污衣物 |

### “过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水四种过程程序的一种或几种。

### “电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源

### “水位”按钮

- 根据衣物量的多少选择合适的水位。
- 选用“快速”程序，水位自动设置为“2”水位，到达“2”水位后，一边洗涤，一边进水，到达约“4”水位后，停止进水，进行正常洗涤。

### “预约”按钮

- 按动此按钮，可以选择洗衣结束时间，选择范围为2~24小时。
- 预约启动后，用手按住“预约”按钮后，可显示“预约”状态。

### “启动/暂停”按钮

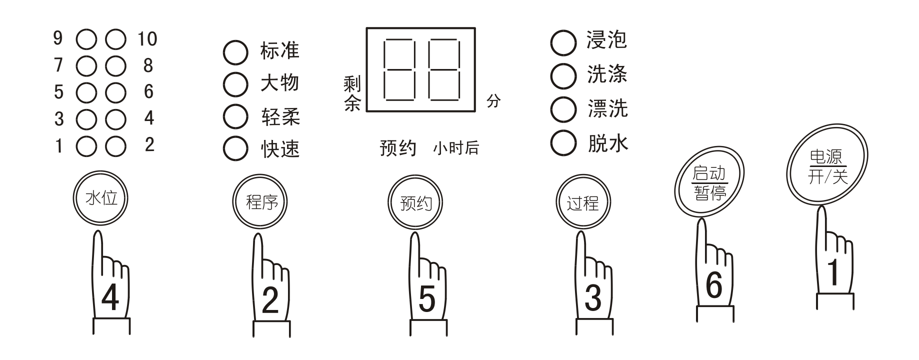
接通电源后，按动此按钮，洗衣机启动

- 运行时按动此按钮，洗衣机暂停运行
- 暂停时按动此按钮，洗衣机再启动，继续运行

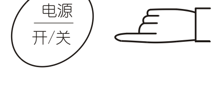
说明：按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电。

# 按操作按钮

## b 操作按钮使用步骤及各步骤说明




1 按动“电源/开/关”按钮，开启电源




2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序




开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。
例：对轻污物欲快速洗涤时，用“快速”程序。

第10页

- 当控制盘膜上有模糊标志“FUZZY”时选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、水流、洗涤时间，全过程自动控制。

3 按动“过程”按钮，选择合适的过程程序



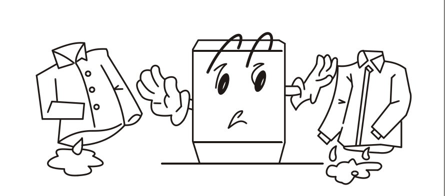

开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤、漂洗、脱水”过程程序，此为常用过程程序。如果选用其它过程程序，按动“过程”按钮，选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水程序的一种或几种，洗衣机启动工作后，只有在洗涤时可改变过程程序，可以选择，其余不能选择，可参照“过程程序选择方法”进行选择。

第12页

# 按操作按钮

## 请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水不到设定水位，波轮不转

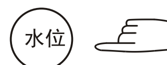


## 过程程序选择方法

| 按动“过程”按钮次数 | 选择过程程序 | 适用过程 | 运行内容（点亮的指示灯显示将要运行的过程程序） |
|---|---|---|---|
| 0 | 洗涤、漂洗、脱水 | 一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时 | 浸泡● 洗涤○ 漂洗○ 脱水○ |
| 1 | 洗涤（洗涤液留在桶内） | 重复利用洗涤液 | 浸泡● 洗涤○ 漂洗● 脱水● |
| 2 | 洗涤、漂洗（漂洗液留在桶内） | 重复利用漂洗液 | 浸泡● 洗涤○ 漂洗○ 脱水● |
| 3 | 漂洗、脱水 | 手工洗完衣物需要漂洗、脱水时 | 浸泡● 洗涤● 漂洗○ 脱水○ |
| 4 | 脱水（排完水后脱水） | 手工洗完衣物只需脱水时（先排水后脱水） | 浸泡● 洗涤● 漂洗● 脱水○ |
| 5 | 浸泡、洗涤、漂洗、脱水 | 衣物很脏、衬衣的袖口、领子很脏时，先浸泡，再洗涤 | ○ ○ ○ ○ |

- 按动“过程”按钮6次又回到初始状态，依次循环。
- 选用快速程序时，自行设定洗涤、漂洗、脱水全过程，不能进行过程选择。

## 4 按动“水位”按钮，选择合适的水位




根据衣物量的多少，选择合适的水位。

# 按操作按钮

5　按动“预约”按钮选择合适的预约洗涤程序





开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第10页“预约”进行选择。

- 运行预约程序的确认







- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，“预约”灯和剩余预约时间亮，预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。




- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

6　按动“启动/暂停”按钮

启动
暂停

## 关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

## 洗衣结束

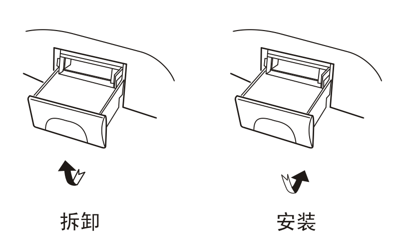
洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

# 洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗衣粉盒请拆卸后水洗

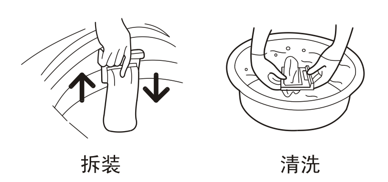
1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
2 安装方法：倾斜着从上装进，
　然后推进去。



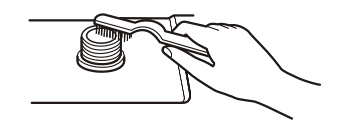

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

线屑过滤器

1 向上提拉，可拆下。
2 往下按可装上。
3 洗完衣物后，清理过滤网。

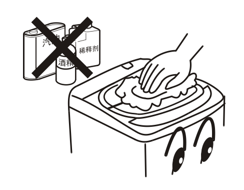



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

# 故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请 再次确认，如确属故障，请与维修部门联系，切勿自行修理。

| 故障现象 | | 故障原因 | 排除方法 |
|---|---|---|---|
| 数码管显示“E0” | | ● 预约过程中打开了上盖 | ● 盖上上盖 |
| 不排水或排水过慢，数码管显示“E1”鸣叫 | | ● 排水管是否放倒<br>● 排水管是否堵塞 | ● 放下排水管，开关上盖一次，<br>● 清除异物，开关上盖一次 |
| 运行到中途停止，数码管显示“E2”鸣叫 | | ● 上盖没盖 | ● 盖上上盖 |
| 安全开关动作不脱水（自动修正两次后）数码管显示“E3”鸣叫 | | ● 衣物是否放偏<br>● 洗衣机是否倾斜 | ● 重新整理衣物，盖上上盖<br>● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次 |
| 不进水或进水缓慢（15分钟不到水位）数码管显示“E4”鸣叫 | | ● 水龙头是否打开，是否停水<br>● 进水阀是否堵塞<br>● 水压是否过低 | ● 打开水龙头，开关上盖一次<br>● 清理进水阀，开关上盖一次<br>● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用 |
| 数码管显示“E6” | | ● 水位传感器异常 | ● 请跟售后服务部门联系 |
| 洗衣机不工作 | 不洗涤 | ● 是否停电<br>● 电源插头是否插紧<br>● 水位是否未达到预定水位 | ● 来电后再使用<br>● 插紧电源插头<br>● 注水到预定水位 |
| | 不脱水 | ● 电源插头是否插紧<br>● 上盖是否盖好<br>● 衣物是否摆放平整 | ● 插紧电源插头<br>● 盖好上盖<br>● 将衣物放平 |
| 洗衣机内有异音发出 | | ● 洗衣机是否倾斜<br>● 脱水时衣物是否放偏<br>● 是否有异物 | ● 将洗衣机调整水平<br>● 重新整理衣物，盖上上盖<br>● 清除异物 |
| 水龙头漏水 | | ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏 | ● 正确紧固接头螺钉 |

## 常见现象

| 现　　象 | 原　　因(解释) |
|---|---|
| ● 洗涤运转时开盖，运行停止 | ● 由于内桶转动，为了安全起见，特设开盖报警保护功能，属正常现象。 |
| ● 洗涤过程暂停止 | ● 布质传感器检测布质约48秒后补进水 |
| ● 按“过程”按钮，选择脱水，洗衣机不脱水 | ● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水 |
| ● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出 | ● 这是出厂检验性能时残存的水 |
| ● 最终脱水时停止脱水，显示变成漂洗并进水 | ● 由于洗涤物偏向一侧，安全开关动作的缘故。进行进水，搅拌运转后，消除洗涤物的偏心，再次进行脱水。 |

# 装箱说明

| 名称 | 数量 |
| --- | --- |
| ● 使用说明书 | ● 一本 |
| ● 合格证 | ● 一枚 |
| ● 保修证 | ● 一本 |
| ● 线屑过滤器 | ● 一件 |
| ● 进水管部件<br>与洗衣机连接端<br>与进水管接头连接端 | ● 一件 |
| ● 进水管接头<br>连接进水管与水龙头的接头 | ● 一件 |
| ● 底盖板 | ● 一件 |
| ● 自攻螺钉 | ● 八件 |
| ● 全自动洗衣机 | ● 一台 |

# 规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

| | | |
| --- | --- | --- |
| 水位/水量（约） | 1/16L、2/21L、3/26L、4/30L、5/34L、6/38L、7/42L、8/47、9/52L、10/57L | 适用所有机型 |
| 进水压力MPa | 0.03～0.78 | 适用所有机型 |

# 安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

# 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

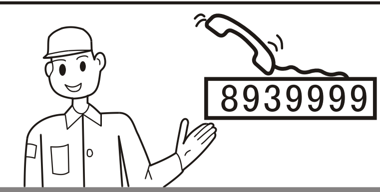
二、下列情况不属于免费服务范围：1.用户因运、装、用、管不当而损坏的；2.自行拆卸产品的；3.涂改发票或无购机发票和保修证明的；4.因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5.未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6.使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、 本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

● 排水管（用于加长排水管）

●进水管（0.5m、1m，用于加长进水管）




售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101　　服务电话：（0532）8939999　　传真：（0532）7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：http：//www.haier.com　　E-mail：washer@haier.com




**海尔集团**

**海尔电器国际股份有限公司**

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内　邮编：266101
服务电话：（0532）8939999　传真：（0532）7636565
Internet网址：http：//www.haier.com
E-mail地址：washer@haier.com

第1版